

2023年5月31日

ただいま東京プラス ご利用者様各位

**2/24（金）発生 地域クーポン（regionPAY）システム障害に関する対応の終了について**  
**（5月31日時点）**

本件については全国旅行支援地域クーポン regionPAY 補償コールセンターにかわり、ただいま東京プラス事務局よりご連絡をいたしております。

2023年2月24日（金）夕刻に発生したシステム障害により、地域クーポンの発行、チャージ、決済が出来ない事象が発生した件につきまして、5月31日（水）を持って、補償のお受け取り期限となりました。

ご迷惑をおかけしましたこと改めてお詫び申し上げます。

なお、補償コールセンターについては、下記のとおり開設いたしておりますので、お問い合わせに関しては6月30日までご対応いたしております。

全国旅行支援地域クーポン regionPAY 補償コールセンター

TEL：0120-479-249

受付時間：平日 10:00～18:00

開設期限：6月30日 18:00 まで

以上