

大項目	Q.質問	A.回答
制度・適用条件	割引が適用となる対象期間はいつからいつまででしょうか。	<p>【予約開始】 令和5年4月1日(土)以降の旅行は、令和5年3月27日(月)正午からです。</p> <p>【事業期間】 令和5年1月10日(火)から令和5年6月30日(金)(7月1日(土)チェックアウトを含む)の旅行が対象です。 ※ただし、4月29日(土)チェックイン分～5月8日(月)チェックアウト分は対象外となります。日帰り旅行についても4月29日(土)～5月7日(日)分が対象外となります。</p> <p>なお、上記は「ただいま東京プラス」の事業期間であり、助成金が適用となる対象期間は都道府県により異なりますので、必ず各都道府県の定めをご確認ください。</p>
制度・適用条件	5月8日以降に新型コロナウイルス感染症の感染症法上の位置づけが5類に移行しますが、制度のどのような部分が変わりますか。	5月8日以降の制度の変更点については、「お知らせ」欄に4月28日に掲載した「5類移行に伴う利用条件等の変更のご案内」をご覧ください。
制度・適用条件	事業は中止されることがありますか。	<p>実施要綱に基づき、新型コロナウイルス感染症拡大に伴い、事業予定期間内であっても、本事業の執行を中止・停止することがあります。</p> <p>また、感染状況などを考慮したうえで対象都道府県の区域が緊急事態措置区域として公示された場合、又は対象都道府県の区域がまん延防止等重点実施区域として公示され、当該まん延防止等重点実施区域に係るまん延防止等重点措置区域が定められた場合及び対象都道府県の感染状況が相当程度悪化していると国が判断する場合には、都道府県の全部若しくは一部の区域の居住者による旅行に対して、本事業を活用した割引等事業を停止する場合があります。</p>
制度・適用条件	クーポン加盟店が独自に行っている割引と本事業のクーポンを併用することはできますか。	「ただいま東京プラス」事業としては併用は可能としています。
広報	スターターキットが届きません。	スターターキットの送付には、加盟店登録承認後、10日ほどのお時間をいただくことがあります。スターターキットが届くまでの間は、regionPAY管理画面の「資料ダウンロード」からQRを印刷いただき、店頭の目立つ場所に提示してください。
広報	販促ツールは何かありますか。スターターキットはいつ届きますか。スターターキットが届くまでの間はしたら良いですか。	<p>スターターキットとして、ポスター、ステッカー、QR貼り付け用スタンドPOP、スイングPOPがございます。スターターキットの送付には、加盟店登録承認後、10日ほどのお時間をいただくことがあります。到着するまでの間、regionPAYの管理画面より</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ポスター(店頭などに掲示用) ・QR貼り付け用スタンドPOP(レジ周辺に掲示用) ・QR貼り付け用台紙2種(レジ周辺に掲示用) <p>がダウンロード可能ですので、印刷してご利用ください。</p>
広報	クーポン加盟店であることをSNS等で宣伝しても良いでしょうか。また、参加店舗として独自にHPやチラシを作成したいのですが、ロゴのデータをダウンロードすることは可能ですか。	クーポン加盟店であることを宣伝いただくことは問題ありません。ロゴについては、「ただいま東京プラス」のWEBサイト上にある「ロゴマーク使用ガイドライン」をご確認の上、ダウンロードしてご利用いただくことが可能です。
広報	スターターキットを追加でもらいたいのですが、どうしたらよいですか。	スターターキットは1店舗1セットとさせていただきます。追加が必要な場合は、お手数ですが、regionPAY管理画面の「資料ダウンロード」より、ポスター等のPOP類をダウンロードの上、印刷してご利用ください。
クーポン	クーポンを使用できる加盟店はどこから確認できますか。	「ただいま東京プラス」のWEBサイト上およびregionPAYアプリ上で検索できますので、そちらをご確認ください。情報は定期的に更新いたしますが、最新情報は反映されるまで数日かかる場合があります。
クーポン	クーポン加盟店の申請をするのに条件はありますか。	「ただいま東京プラス」WEBサイトのクーポン加盟店向けページの「本事業に登録できる加盟店」をご確認ください。 https://ryokoshientokyo.jp/coupon-stores.html
クーポン	加盟店において、決済時に利用者を読み取ってもらうコードはどこから表示できますか。	regionPAYの加盟店管理画面から店舗用QRを表示、印刷可能です。
クーポン	クーポンを利用して購入した商品について、返品や返金は可能ですか。	クーポンを利用して購入した商品については返品や返金はできません。利用者にはその旨事前にご了承いただきますようご説明や掲示をお願いいたします。
クーポン	クーポンの有効期間について教えてください。	<p>クーポンの有効期間について、宿泊商品や宿泊旅行商品の場合はチェックイン日からチェックアウト日の23:59まで、日帰り旅行の場合は旅行日の23:59までとなります。ただし、都内における連泊の場合、2泊目以降に付与されるクーポンは各宿泊開始日の0時からチェックアウト日又は本事業期間最終日翌日のいずれか早い日付まで有効です。</p> <p>クーポンの表面に有効期間が印字されますので、そちらもご確認ください。</p> <p>有効期間前や有効期間を過ぎた場合は、チャージやクーポンの利用ができませんので、必ず有効期間内に決済の手続きを完了させてください。</p>

大項目	Q.質問	A.回答
クーポン	クーポンと現金やクレジットカード、キャッシュレス決済と併用して支払うことは可能でしょうか。	可能です。
クーポン	アプリにクーポンをチャージ済の利用者がスマートフォン・タブレット等を忘れた場合、紙クーポンでの利用は可能ですか。	一度、アプリにクーポンをチャージした後は、紙クーポンでの利用はできません。
クーポン	紙のクーポンは無いのでしょうか。	商品券タイプの紙クーポンはございません。利用者には、宿泊事業者等から発行されたA4サイズの紙クーポンに記載のQRを、利用者のスマホのアプリで読み取って利用いただきます (MPM方式)。なお、利用者はA4サイズの紙クーポンのままでもご利用いただけますが、この場合、加盟店側ではQRをスキャンするためのカメラ付きデバイス (スマートフォンやタブレット等) のご用意が必要です (CPM方式)。
クーポン	クーポン加盟店の登録情報を変更したいです。	regionPAYの管理画面から変更をお願いいたします。口座の変更につきましては出来かねますのでご了承ください。 変更できる項目については次の通りです。 ・営業時間、定休日、お店の紹介文、お店の画像、マップピンの位置、マップ公開・非公開の設定、決済・読取方法 (MPM・CPM)、管理画面表示設定 (簡単モード・通常モード)、メルマガ配信 (配信する・しない) 上記以外の変更につきましては、コールセンターまでお問い合わせください。
クーポン	ただいま東京プラスに宿泊事業者として参画登録していますが、クーポン加盟店に参画を希望する場合、別途登録申請が必要でしょうか。	別途、クーポン加盟店の登録要件をご確認の上、登録申請をお願いいたします。
クーポン	カラオケはクーポン加盟店に該当しますか？	営業の実態によっては風俗営業等の規制及び業務の適正化等に関する法律 (以下、風営法) の対象となる場合がございますので、審査において個別に確認させていただきます。
クーポン	深夜24時を過ぎて酒類を提供する飲食店を営業しており、風営法 (深夜酒類提供飲食店営業) の届出をしていますが、加盟店の対象となりますか？	営業の実態によっては風俗営業等の規制及び業務の適正化等に関する法律 (以下、風営法) の対象となる場合がございますので、審査において個別に確認させていただきます。
クーポン	お客様の支払い時に紙クーポンのQRが読み込めません。どのようにすればよいですか？	お客様の紙クーポンに記載されている20桁のチャージコードを管理画面より入力して決済してください。
システム	系列店で同じQRを使用することはできますか。	売上は店舗ごとにデータ管理されるため、1店舗あたり1つのQRが付与されます。そのため、系列店で同じQRを使用いただくことはできません。同じ店舗内 (複数のレジがある場合等) であれば同じQRをご利用いただけます。
システム	クーポンの管理画面はどこから閲覧が可能なのでしょうか。	加盟店登録が承認された後、加盟店専用のIDとパスワードを発行し、加盟店管理画面専用URLと共にメールにてお伝えします。
システム	加盟店でクーポン決済後、regionPAY管理画面上に売上はすぐに反映されますか。	クーポン利用分の売上の反映は、ネット環境に問題がなければ即時反映されます。
システム	金額を間違えた決済をしてしまいましたが、どうしたらよいですか。	誤った支払いをしてしまった場合は、クーポン有効期間内に速やかに管理画面から返金処理を行ってください。加盟店側の管理画面上で、返金処理 (キャンセル処理) をしていただき、再度、正しい金額で決済してください。詳しい返金方法は「クーポン加盟店用管理画面マニュアル」をご確認ください。
クーポン	忙しい時間帯に利用者から紙クーポンの利用申出があったため、その場では紙クーポンの受け取りだけを行いました。翌日、紙クーポンのQRを読み取ろうとしたところ、有効期間が過ぎており読み込みができませんでした。どうしたらよいですか。	有効期間前や有効期間を過ぎた場合は、チャージやクーポンの利用ができません。クーポン決済の際は、有効期間内に決済が完了されたことを必ずその場で利用者と加盟店の双方でご確認ください。
システム	regionPAY管理画面について、複数端末での同時ログインは可能でしょうか。	可能です。